

4.4. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - PRODUCTOS de WWW.LAGOFRERIABYCOOKETEA.COM

Información previa al proceso contractual

La presente página web WWW.LAGOFRERIABYCOOKETEA.COM es propiedad de NADIA MARCELA PEREYRA con NIF X3443533L y dirección fiscal en PASSATGE DEL MOLÍ, 2 LC.1,08840 VILADECANS(BARCELONA).

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre NADIA MARCELA PEREYRA y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

NADIA MARCELA PEREYRA se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, NADIA MARCELA PEREYRA se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos. Los cambios a los que se refiere este apartado no afectarán a las contrataciones realizadas con fecha anterior a la fecha de publicación de los mismos.

El objeto de la página web es la venta de productos alimentarios.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad, o menor emancipado, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de NADIA MARCELA PEREYRA y la contratación por medio de los mismos.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la compra online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, NADIA MARCELA PEREYRA informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de NADIA MARCELA PEREYRA, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico hola@lagofreriabycooketea.com..... Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con NADIA MARCELA PEREYRA en el teléfono de atención al cliente 635266066 o mediante el correo electrónico hola@lagofreriabycooketea.com.....

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

Oferta y vigencia

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente NADIA MARCELA PEREYRA ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, NADIA MARCELA PEREYRA se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Características esenciales de los productos

Los productos ofertados en nuestra tienda online incorporan una fotografía y las características esenciales de los mismos, ésta es la información obtenida del propio fabricante. En las características del producto se identifican los colores en los que se encuentra disponible el producto.

Garantías

NADIA MARCELA PEREYRA responde de las faltas de conformidad de todos los productos ofrecidos en la página web durante el plazo de tres años desde la entrega.

El cliente tendrá derecho al saneamiento del bien adquirido en un plazo de tres años a partir de la compra y en las condiciones y con los medios de prueba regulados en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, sin perjuicio de las facultades de NADIA MARCELA PEREYRA de comprobar la veracidad de los defectos, su origen y el momento de su aparición.

NADIA MARCELA PEREYRA dispone de un servicio de posventa, durante el plazo indicado. El cliente podrá dirigirse al establecimiento de NADIA MARCELA PEREYRA, al servicio de posventa, por correo electrónico a hola@lagofreriabycooketea.com..... o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 635266066 o mediante el correo electrónico hola@lagofreriabycooketea.com.....

Cuando se trate de productos perecederos y los reciba en mal estado o caducados póngase en contacto a través de hola@lagofreriabycooketea.com..... Será esencial seguir las instrucciones de conservación determinadas en el propio envase, además de observar la fecha de caducidad, conservando en cualquier caso el justificante de compra.

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en euros y no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), no obstante, se permitirá al usuario visualizar el precio final completo antes de la realización del pedido.

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Gastos de entrega y transporte

NADIA MARCELA PEREYRA realiza envíos en:

España.....

NADIA MARCELA PEREYRA cobrará, en concepto de costes de envío, lo siguiente: Los gastos de envío se aplicaran en función de la zona de envío, tamaño, peso, medidas del producto así como importe del pedido. El cliente podrá visualizar los costes antes de realizar la compra.

El reparto de productos se realiza a través de repartidor propio de la empresa.

NADIA MARCELA PEREYRA no se hace cargo de posibles cargos aduaneros.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de NADIA MARCELA PEREYRA.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a NADIA MARCELA PEREYRA al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

Ejecución del pedido

NADIA MARCELA PEREYRA se compromete a entregar el pedido en el siguiente plazo: el usuario seleccionará la hora y día que desee en caso de recogida en tienda y 24-48 horas en caso de entrega a domicilio, a partir del momento en que reciba el correo electrónico de confirmación del pedido.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por NADIA MARCELA PEREYRA puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que NADIA MARCELA PEREYRA actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento.

En caso de no ejecución por indisponibilidad, NADIA MARCELA PEREYRA procederá de la siguiente manera: No es usual que exista falta de stock de los pedidos, ya que al tratarse de productos bajo pedido (personalizados, a medida y según características del cliente) se elaboran a medida del cliente. En caso que el producto este en mal estado o se reciba en mal estado, se le notificará al comprador. En caso de que el comprador decida esperar la disponibilidad del producto se le mantendrá informado de la disponibilidad del mismo y se ejecutará el pedido tan pronto como sea posible. Por otra parte, en caso de que el comprador no desee esperar la disponibilidad del producto, podrá cancelar su pedido sin ningún coste adicional o solicitar un cambio de producto.

Derecho de desistimiento

El comprador dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El cliente deberá devolver los productos objeto de desistimiento sin ninguna demora indebida y en cualquier caso a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se comunique su decisión de desistimiento.

La devolución del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que haya sido comunicada efectiva e inequívocamente la decisión de desistimiento del contrato y siempre que se hayan recibido previamente los bienes o productos objeto de desistimiento, en caso contrario, podrá retenerse el desembolso hasta la recepción de dichos bienes o hasta que el Cliente acredite la devolución de los bienes.

Se informa al usuario que sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 635266066, dirigiéndose al correo electrónico hola@lagofreriabycooketea.com....., remitiendo su escrito a nuestra dirección postal PASSATGE DEL MOLÍ, 2 LC.1,08840 VILADECANS(BARCELONA), o bien a través del [formulario de desistimiento](#).

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento. Siendo el producto una de las siguientes excepciones:

En concreto se ampara en la siguiente excepción:

El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

La devolución

NADIA MARCELA PEREYRA se encargará de recoger el producto.

NADIA MARCELA PEREYRA se hará cargo de los costes de la devolución del producto.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades abonadas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por éste, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

NADIA MARCELA PEREYRA abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de 14 días naturales desde la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

Devolución del producto defectuoso

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a NADIA MARCELA PEREYRA del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

NADIA MARCELA PEREYRA se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Reclamación

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico hola@lagofreriabycooketea.com..... Asimismo, NADIA MARCELA PEREYRA dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Jurisdicción

Asimismo, NADIA MARCELA PEREYRA se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. NADIA MARCELA PEREYRA tiene su domicilio en BARCELONA, España.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 19 de abril de 2023